

Algemene informatie

Aanbesteding: Merkonafhankelijke Tankpassen voor Brandstoffen en Elektrisch laden
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: -

Toelichting:

Let op, er is ruimte voor een extra nota van inlichtingen. Deze sluit op woensdag 20 november om 11:00.

De deadline voor het indienen van inschrijvingen schuift hiermee ook op, naar vrijdag 6 december.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Prijsenblad

Vraag:

U vraagt om een korting vanaf de pompprijs. Dit is echter niet gebruikelijk. Normaliter worden kortingen gegeven over de landelijke adviesprijzen. Zou u het prijzenblad hierop aan willen passen?

Antwoord:

Nee wij passen het prijzenblad hier niet op aan. Wij hanteren een korting op de pompprijs, dit is ook in de huidige situatie bij ons het geval.

Percelen: P1 Merkonafhankelijke Tankpassen voor
Brandstoffen en Elektrisch laden

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Merkonafhankelijk

Vraag:

Wat verstaat u onder merkonafhankelijk? Onze tankpas is bij meerdere merken te gebruiken, in Den Bosch hebben we op dit moment 7 locaties waar de pas geaccepteerd wordt en dit aantal zouden wij zelfs nog uit kunnen breiden. Landelijk kan onze tankpas bij meer dan 900 locaties (en verschillende merken) gebruikt worden. Is dit voldoende om aan uw voorwaarde te voldoen?

Antwoord:

Onder merkonafhankelijk verstaan wij dat op alle locaties van de

beschikbare tank en laadvoorzieningen gebruik kan worden gemaakt. Met een alternatieve invulling waarbij een beperking is voor het gebruik van de tankpas zoals geschetst in deze vraag, wordt niet aan deze voorwaarde voldaan.

Percelen: P1 Merkonafhankelijke Tankpassen voor Brandstoffen en Elektrisch laden

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In de branche van merkonafhankelijke brandstofpassen is het niet mogelijk om korting te geven op basis van de adviesprijs of op basis van de pompprijs. Mogen wij hier een bedrag van 0 invullen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Merkonafhankelijke Tankpassen voor Brandstoffen en Elektrisch laden

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
4

Onderwerp:
PVE - eis 4.14

Vraag:

In de branche van merkonafhankelijke brandstofpassen is het ongebruikelijk om korting te geven op basis van de adviesprijs of op basis van de pompprijs. Mogen wij deze eis met ja beantwoorden

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Merkonafhankelijke Tankpassen voor Brandstoffen en Elektrisch laden

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
5

Onderwerp:
PVE -Eis 4.9 en 4.10

Vraag:

Melding van vermissing, verlies of diefstal van passen moet worden gedaan

bij de door de opdrachtgever aangewezen contactpersonen en niet bij de inschrijver. Inschrijver mag alleen informatie geven of vragen beantwoorden van geregistreerde contactpersonen in verband met de AVG wetgeving . Bent u bereid deze eisen te laten vervallen. Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Eis 4.9 wordt gewijzigd naar het volgende:

"Meldingen van vermissing, verlies of diefstal moeten worden gedaan bij de door opdrachtgever aangewezen contactpersonen. Als dit desondanks bij inschrijver gebeurt, worden de aangewezen contactpersonen door inschrijver zo spoedig mogelijk geïnformeerd wanneer een gebruiker van de brandstofpas rechtstreeks bij de inschrijver een blokkering aanvraagt, in verband met verlies, vermissing of diefstal"

Eis 4.10 blijft gehandhaafd.

Percelen: P1 Merkonafhankelijke Tankpassen voor
Brandstoffen en Elektrisch laden

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PV - Eis 4.3

Vraag:

Onze klantenservice is tijdens kantooruren bereikbaar voor blokkering van passen per telefoon en email. Buiten kantoor tijden kunnen wij blokkeringen die via telefoon of email worden aangevraagd niet binnen 2 uur verwerken. Online kan opdrachtgever dit zelf 24/7 en per direct verwerken. Mogen wij deze eis met ja beantwoorden? Of bent u bereid deze eis aan te passen (zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

de regel in eis 4.3 " Er is een 24-uurs telefonische helpdeskfunctie aanwezig waarbij in urgente situaties binnen 1 uur gereageerd wordt" komt te vervallen.

Percelen: P1 Merkonafhankelijke Tankpassen voor
Brandstoffen en Elektrisch laden

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PVE - Eis 4.1

Vraag:

Dit is niet mogelijk. De betaalapparatuur bij een pompstation is hierin

leidend. Het invoeren van de kilometerstand geschiedt immers op de betaalterminal van het pompstation. Bij het afrekenen vraagt de betaalterminal om aan te geven of het om een vervangend vervoer transactie gaat of niet. Bij een normale transactie moet de berijder een km-stand invoeren, alleen kan het systeem niet controleren of dit een juiste stand is. Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Met het kunnen invoeren van de kilometerstand op de betaalterminal wordt voldaan aan het gestelde in eis 4.1.

Percelen: P1 Merkonafhankelijke Tankpassen voor
Brandstoffen en Elektrisch laden

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
8

Onderwerp:
PVE - Eis 3.4

Vraag:

Een vraag tenaanzien van ' - het instellen van gebruikslimieten per brandstof pas in geld, in liters, per dag, per week, per maand met geautomatiseerde live signalering die aan en uit te zetten is.'

Wij kunnen tankpassen leveren, waarop beperkingen zelf in te stellen zijn door opdrachtgever, zoals het instellen van limieten in geld en bepaalde brandstoffen etc. Echter het instellen van een limiet op liters is niet mogelijk. Mogen wij toch deze eis met ja beantwoorden.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Merkonafhankelijke Tankpassen voor
Brandstoffen en Elektrisch laden

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PVE - Eis 2.1

Vraag:

Inschrijver is leverancier van tankpassen waarbij bij ieder tankstation in Nederland brandstof afgerekend kan worden. Het leveren van brandstof en /of het voldoen aan milieu-eisen valt buiten onze competenties, omdat wij niet de exploitant zijn van het tankstation zelf. Deze eis lijkt ons derhalve niet van toepassing op deze aanbesteding, die de levering van tankpassen betreft. Kunnen wij deze eis bevestigend beantwoorden?

Antwoord:

de regel in eis 2.1 "Deze tankstations moeten voldoen aan wet- en regelgeving, o.a. op gebied van milieubeheer, etc. ." komt te vervallen.

Percelen: P1 Merkonafhankelijke Tankpassen voor Brandstoffen en Elektrisch laden

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PVE - 1.7 algemene voorwaarden

Vraag:

Uw algemene voorwaarden sluiten op een aantal punten niet aan op de dienstverlening zoals u deze uitvraagt in deze tenderaanvraag. Inschrijver verzoekt u daarom bij gunning een aantal onderdelen uit onze algemene voorwaarden van toepassing te verklaren. Het gaat specifiek om de volgende artikelen:

- Artikel 4 - Verstrekking van de Tankkaart
- Artikel 5 - Gebruik van de Tankkaart en onze app
- Artikel 6 - Verlies en ontvreemding van de Tankkaart en fraude
- Artikel 10 - Aansprakelijkheid
- Bijlage 1 (Modules)

Bent u bereid na gunning deze inhoud van deze artikelen te beoordelen en deze van toepassing te verklaren in aanvulling op uw eigen algemene voorwaarden?

Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Merkonafhankelijke Tankpassen voor Brandstoffen en Elektrisch laden

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
11

Onderwerp:
leidraad - 3.2 planning

Vraag:

U heeft in uw planning slechts één vragenronde opgenomen. Uit ervaring weten wij dat antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen in sommige gevallen extra vragen oproepen, mede nu soms informatie gedeeld wordt in de Nota van Inlichtingen die eerder niet kon worden voorzien.

Hoe staat u er tegenover een korte tweede vragenronde om Inschrijvers de

gelegenheid hebben om mits noodzakelijk op de eerste Nota van Inlichtingen te reflecteren?

Antwoord:

Er wordt een 2e vragenronde georganiseerd. De deadline voor het indienen van de vragen mbt de 2e vragenronde is woensdag 20 november 11:00 waarbij de deadline voor het indienen van de inschrijvingen op vrijdag 6 december om 11:00 sluit.

Percelen: P1 Merkonafhankelijke Tankpassen voor
Brandstoffen en Elektrisch laden

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Leidraad - 2.5 algemene voorwaarden

Vraag:

Uw algemene voorwaarden sluiten op een aantal punten niet aan op de dienstverlening zoals u deze uitvraagt in deze tenderaanvraag. Inschrijver verzoekt u daarom bij gunning een aantal onderdelen uit onze algemene voorwaarden van toepassing te verklaren. Het gaat specifiek om de volgende artikelen:

- Artikel 4 - Verstrekking van de Tankkaart
- Artikel 5 - Gebruik van de Tankkaart en onze app
- Artikel 6 - Verlies en ontvreemding van de Tankkaart en fraude
- Artikel 10 - Aansprakelijkheid
- Bijlage 1 (Modules)

Bent u bereid na gunning deze inhoud van deze artikelen te beoordelen en deze van toepassing te verklaren in aanvulling op uw eigen algemene voorwaarden?

Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 10.

Percelen: P1 Merkonafhankelijke Tankpassen voor
Brandstoffen en Elektrisch laden

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Leidraad - 2.7 verwerkersovereenkomst

Vraag:

Inschrijver stelt zich op het standpunt dat zij zelf

verwerkingsverantwoordelijke is, en geen verwerker. Wij werken hierbij vanuit een duidelijke privacy policy die ook op onze site terug te vinden is. Daarom verzoeken wij u om de verwerkersovereenkomst niet van toepassing te verklaren.

1. Stemt u hiermee in?
2. Indien nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Merkonafhankelijke Tankpassen voor
Brandstoffen en Elektrisch laden

Beantwoord op: 18 nov. 2024

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Concept Overeenkomst

Vraag:

In de branche van tankpassen is het gebruikelijk om een jaarlijkse indexatie toe te passen op de overeengekomen tarieven. De indexatie is gebaseerd op basis van het gepubliceerde CBS indexcijfer. U heeft de jaarlijkse indexering niet opgenomen. Gezien de looptijd van het contract (totaal 5 jaar) is het reëel om een indexatie toe te passen. De consumentenprijsindex is een variabel getal die het prijsverloop laat zien en ervoor zorgt dat er een redelijke prijs tot stand komt. Dit is ook van belang voor de branche van tankpassen. Onze dienstverlening en tankpassen moet zich kunnen meebewegen met de veranderingen in de markt zoals op het gebied van: kwaliteit, innovatie, techniek, betalingswijzen, beveiligingseisen en de klantenportaal. Daarom ons verzoek om een indexatie toe te passen gezien de omstandigheden en de beoogde lange contractduur. Wij stellen voor om deze toe te passen, gezien de ingangsdatum op januari 2025 staat vermeld, is hierbij 12 maanden verder januari 2026 kloppend voor een nieuwe indexering. Gaat u akkoord met ons voorstel? Zo niet, ontvangen wij graag een toelichting.

Antwoord:

Naar aanleiding van deze vraag bieden wij de mogelijkheid voor indexering bij contractverlening na 2 jaar.

Percelen: P1 Merkonafhankelijke Tankpassen voor
Brandstoffen en Elektrisch laden

Beantwoord op: 18 nov. 2024